

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

Учебно-методический центр

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу», 54 ак. часа

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу» (54 ак. часа) разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социального обслуживания и ухода за пожилыми людьми и инвалидами, методики определения индивидуальной потребности в уходе.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов по социальной работе, психологов в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения в вопросах определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Цель программы: Актуализация профессиональных знаний, умений, навыков и совершенствование профессиональных компетенций экспертов по оценке нуждаемости, уполномоченных на определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Трудоемкость программы: 54 ак. часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы.

Продолжительность обучения по программе составляет 3-4 недели.

Требования к слушателям (категории слушателей): специалисты по социальной работе, психологи в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения имеющие/получающие среднее профессиональное/высшее образование.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В структуре программы 4 модуля:

Модуль 1. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Модуль 2. Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина.

Модуль 3. Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Раздел 3.1. Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности.

Раздел 3.2. Основной этап в определении индивидуальной потребности.

Раздел 3.3. Завершающий этап в определении индивидуальной потребности.

Модуль 4. Работа с документами.

По завершении обучения слушатель должен:

знать:

- общее представление о системе долговременного ухода и тенденциях ее развития, новых задачах в реализации СДУ;

- правила заполнения анкеты-опросника;

- рекомендуемый алгоритм действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- методику проведения оценки индивидуальной потребности в уходе.

уметь:

- выстраивать коммуникацию по должности (с коллегами, пожилыми людьми, инвалидами, их близкими и (или) родственниками);

- применять алгоритм определения потребности в уходе;

- формировать дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ);

- соблюдать требования, предъявляемые к заполнению анкеты-опросника, ИППСУ, дополнения к ИППСУ, заключения эксперта о нуждаемости в уходе;

- определять социальные услуги в рамках СДУ исходя из результатов определения потребности в уходе и условий проживания человека.

владеть навыками:

- определения наиболее значимых затруднений (проблем) и имеющихся возможностей (ресурсов) для выполнения действий в повседневной жизни гражданина или получателя социальных услуг;

- оценки нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в рамках СДУ;

- определения уровня нуждаемости в уходе, необходимого объема ухода, перечня услуг по уходу в рамках СДУ;

- подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг.

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций:

Общие компетенции (ОК)	– способность творчески мыслить и решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (ОК-1)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	– способность применять современные ИКТ для повседневного решения профессиональных задач (ОПК-1)
Профессиональные компетенции (ПК)	– способность и умения проводить экспертизы и исследования в рамках профессиональной деятельности (ПК-1); – способность объективно оценивать роль и место актуальных знаний и умений по предмету профессиональной деятельности (ПК-2)

Разработчики программы:

Борисюк Татьяна Семеновна, руководитель методического направления отдела надомной помощи БФ «Старость в радость»;

Майорова Лилия Александровна, эксперт отдела надомной помощи БФ «Старость в радость».

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе Модуля I.

«Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»

Трудоемкость Модуля I: 2 ак. часа.

Цель изучения Модуля I: Обновление теоретических знаний о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, функциях территориального координационного центра, роли эксперта по оценке нуждаемости в СДУ.

Задачи изучения Модуля I:

- обновление знаний слушателей о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе;

- ознакомление слушателей с функциями территориального координационного центра, ролью эксперта по оценке нуждаемости в СДУ.

Основное содержание модуля:

1.1. Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (3 ак. часа: 1 час лекция, 1 час практическое занятие, 1 час самостоятельная работа)

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Цели и задачи внедрения СДУ.

Участники системы и принципы их работы. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, и включение их в СДУ. Гарантии социального пакета долговременного ухода. Инфраструктура СДУ. Межведомственное взаимодействие. Социальные сервисы. Координация. Маршрутизация. Информирование.

Цели и задачи территориального координационного центра (ТКЦ). Функционирование ТКЦ. Персонал ТКЦ. Экспертная деятельность. Профессиональные и личностные компетенции эксперта. Человеко-ориентированная работа ТКЦ.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе Модуля II.

«Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина»

Трудоемкость Модуля II: 14 ак. часов.

Цель изучения Модуля II: Актуализация и расширение знаний слушателей в вопросах особенностей нарушений в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека и особенностей коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе и их ближайшим окружением.

Задачи изучения Модуля II:

– познакомить слушателей, актуализировать и углубить знания слушателей о гериатрических синдромах и категориях граждан, нуждающихся в уходе;

– обеспечить усвоение слушателями знаний о нарушениях в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека, когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, деменции;

– акцентировать внимание на особенностях коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе и их ближайшим окружением.

Основное содержание модуля:

2.1. Категории граждан, нуждающихся в уходе. Гериатрические синдромы (2 ак. часа лекции)

Старение населения и поддержание активности молодых людей с инвалидностью как вызовы обществу. Основные исследования и документы ВОЗ о старении. Возрастная шкала ВОЗ. В чем нуждаются и чего хотят пожилые люди. Жизнедеятельность (функциональность) и жизнеспособность. Сохранение функциональности в пожилом и старческом возрасте и у людей с инвалидностью. Потребность в уходе. Общее представление о позднем возрасте в контексте возрастной психологии. Физические и психологические проблемы, характерные для людей с зависимостью от посторонней помощи. Социальные гериатрические синдромы.

Понятие гериатрических синдромов и старческой астении. Порочный круг старческой астении. Соматические гериатрические синдромы.

2.2. Нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека (2 ак. часа лекции)

Наиболее частые заболевания органов и систем организма в пожилом

и старческом возрасте, органов чувств (сенсоры), опорно-двигательной системы, эндокринной системы, дыхательной системы, сердечно-сосудистой системы, пищеварительной системы, мочеполовой системы, неврологические заболевания), их возможные проявления и риски. Влияние заболеваний на способность выполнять основные действия в повседневной жизни.

2.3. Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом. Деменция (2 ак. часа лекции)

Общее представление о психических заболеваниях. Основные симптомы психических расстройств. Значение своевременного лечения и социальной поддержки. Особенности взаимодействия с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Основы геронто-психиатрии.

Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом, как социальная проблема. Когнитивные (умственные) функции (способности): память, мышление, воображение, ощущение и др. Понятие восприятия. Увеличение пожилых людей с нарушением когнитивных функций - вызов для государства, общества, семьи. Переживания пожилого человека, осознающего свои когнитивные проблемы. Важность своевременной медицинской помощи и социальной поддержки. Примеры из практики о проявлении нарушений когнитивных функций и нарастании зависимости от других. Правила поведения при определении индивидуальной потребности в уходе. Особенности организации ухода. Недопущение стигматизации. Поддержка родных. Деменция.

2.4. Общее представление о психических заболеваниях (3 ак. часа лекции)

Общее представление о психических заболеваниях. Основные симптомы психических расстройств. Значение своевременного лечения и социальной поддержки. Особенности взаимодействия с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Основы геронто-психиатрии.

2.5. Организация коммуникации при проведении оценки потребности в уходе (5 ак. часов: 4 часа лекции, 1 час практическое занятие)

Коммуникация. Понятие. Общие проблемы коммуникации. Проблемы отправителя сообщения: точность воспроизведения замысла сообщения; полнота воспроизведения замысла сообщения. Отправляемое сообщение. Канал коммуникации. Проблемы канала коммуникации: непрерывность связи; отсутствие искажения сообщений. Получаемое сообщение. Получатель. Проблемы получателя сообщения: разборчивость сообщения; доступность сообщения для понимания; одинаковость понимания сообщения отправителем и получателем (понятия, термины и др.).

Проблемы коммуникации в организации социального обслуживания. Проблемы со стороны специалистов: мультидисциплинарный характер помощи; необходимость согласовывать сообщения и не допускать противоречий между сообщениями. Проблемы коммуникации со стороны клиентов: наличие двух разных типов адресатов (получатели услуг и их родственники, близкие); особенности восприятия информации, связанные с физическими и ментальными ограничениями, свойственными возрасту или заболеванию. Персональные коммуникации. Особенности коммуникации с гражданами, нуждающимися

в уходе, их ближайшим окружением. Принципы и правила корпоративной этики. Приемы и навыки эффективной коммуникации. Типы коммуникации. Трудности коммуникации. Виды психологического воздействия (влияния). Принципы продуктивного общения.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе Модуля III.

«Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»

Трудоемкость Модуля III: 33 ак. часа.

Цель изучения Модуля III: Развитие профессиональной компетентности экспертов по оценке нуждаемости путем обеспечения необходимых знаний в области проведения экспертной оценки по определению нуждаемости с учетом действующей модели долговременного ухода.

Задачи изучения Модуля III:

- удовлетворение потребности экспертов в получении профессиональных знаний, формировании необходимых компетенций;
- освоение профессиональных навыков экспертной оценки;
- изучение актуального опыта решения профессиональных задач;
- развитие культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей ее достижения;
- развитие умения анализировать ситуацию, осуществлять экспертную деятельность в рамках алгоритма действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- формирование умения осуществлять анализ полученной информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, умения корректировать и осуществлять свою деятельность, нести ответственность за результаты своей работы.

Основное содержание модуля:

3.1. Раздел 3.1. Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности (6 ак. часов)

3.1.1. Алгоритм экспертной деятельности. Механизмы оценки нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина. Инструменты проведения оценки (1 ак. час лекция)

Алгоритм экспертной деятельности. Цели и задачи подготовительного этапа. Работа с информационными системами. Межведомственное взаимодействие при оценке нуждаемости. Работа с первичной документацией, сопоставление полученной информации на визите с бумажными носителями и информационными системами.

Методики проведения беседы, опроса, наблюдения и анализа документов. Язык телодвижений.

Информирование человека о процессе оценки нуждаемости и его

участниках.

Инструменты проведения оценки.

3.1.2. Структура и содержание анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности, ее назначение (2 ак. часа лекции)

Назначение анкеты-опросника. Цели заполнения анкеты-опросника Структура анкеты. Работа с блоками анкеты-опросника. Правила заполнения анкеты-опросника. Разбор типичных ошибок при работе с анкетой-опросником.

3.1.3. Подготовка визита к гражданину, у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (1 ак. час лекция)

Разработка плана визита, согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников. Техническая подготовка к визиту. Принципы эффективного визита. Информирование гражданина о цели визита, составе участников. Скрипт телефонного разговора. Подготовка сценария визита.

3.2. Раздел 3.2. Основной этап в определении индивидуальной потребности (15 ак. часов)

3.2.1. Оценка индивидуальной потребности. Выявление ограничений и нужд. Уровни нуждаемости в уходе (10 ак. часов: 6 часов лекции, 2 часа практические занятия, 2 часа самостоятельная работа)

Оценочная шкала. Критерии оценки. Уровни нуждаемости в уходе. Командный подход в работе эксперта. Как правильно читать эмоции, тело и мысли людей, на что следует обращать внимание и как интерпретировать полученную информацию.

Цель оценки индивидуальной потребности в уходе: распределение получателей услуг по уровням нуждаемости. Критерии оценки при проведении определения нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в индивидуальной потребности в уходе.

21 изучаемое действие бланка оценки потребности в уходе.

3.2.2. Изучение потребности в технических средствах реабилитации (2 ак. часа лекции)

Влияние условий пребывания человека на его возможности. Порядок работы по выявлению потребности в дополнительном оборудовании. Общие правила работы с оборудованием. Поддерживаемые функции человека при помощи дополнительного оборудования. Поддержка возможности к передвижению, к осуществлению функций органов малого таза, к поддержанию проведения гигиенических мероприятий. Виды оборудования, определение критериев для выбора оборудования, способ подбора. Последствия использования неверно подобранного оборудования.

3.2.3. Стандарты оказания услуг (2 ак. часа лекции)

Стандарты оказания услуг согласно 781 приказу. Понятие периодичности и объём оказания услуг. Как определяется характер оказания услуг и на что это влияет при выборе услуг для человека. Алгоритм оказания услуг (1. Подготовка 2. Оказание 3. Завершение). Какие действия поддерживают услуги. Наполнение услуг.

3.2.4. Формирование предварительного заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (1

ак. часа лекции)

Предварительные выводы о результатах визита. Разграничение обязанностей между помощником по уходу и ближайшим окружением гражданина, нуждающегося в уходе. Права и ограничения помощника по уходу. Диалог с человеком и ближайшим окружением. Информирование о дальнейших шагах работы эксперта. Выбор поставщика социальных услуг из перечня поставщиков.

3.3. Раздел 3.3. Завершающий этап в определении индивидуальной потребности (12 ак. часов)

3.3.1. Формирование итогового заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания, включая определение уровня нуждаемости в уходе. Формирование проектов решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу либо об отказе гражданину в социальном обслуживании (4 ак. часа: 2 часа лекции, 2 часа практические занятия)

Цели и задачи этапа. Принципы принятия согласованных решений. Итоговое заполнение анкеты-опросника. Переговоры с гражданином, его ближайшим окружением. Работа в ведомственной информационной системе. Подготовка проектов решения.

Определение характера ухода (компенсирующий и ассистирующий). Значение бытовых условий при подборе социальных услуг по результатам оценки индивидуальной потребности в уходе. Подбор услуг по уходу гражданину на основании выявленных затруднений. Подбор иных социальных услуг (сопутствующих).

3.3.2. Практика по заполнению анкеты-опросника (1 ак. час практическое занятие)

В ходе практического занятия разбирается пример и заполняется анкета-опросник. Изучаются сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина. Изучается ближайшее социальное окружение (родственники, соседи). Определяется перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, на основании выявленных затруднений в повседневной жизни человека (заполнения оценочной шкалы).

3.3.3. Формирование проекта дополнения к ИППСУ (7 ак. часов: 2 часа лекции, 4 часа практические занятия, 1 час самостоятельная работа)

Принципы заполнения дополнения к ИППСУ. Определение перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, соответствующего уровню нуждаемости гражданина в уходе. Условия предоставления СПДУ. Формирование проекта дополнения к ИППСУ.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе Модуля IV. «Работа с документами»

Трудоемкость Модуля IV: 2 ак. часа.

Цель изучения Модуля IV: Повышение эффективности работы и оптимизация взаимодействия участников системы долговременного ухода.

Задачи изучения Модуля IV:

– освоение разграничения компетенций, определяющих полномочия

участников системы долговременного ухода;

– освоение синхронизации действий, согласованных всеми участниками системы долговременного ухода; действия не дублируются и не противоречат друг другу;

– формирование умений принятия решений коллегиально; решения прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода совместно.

Основное содержание модуля:

4.1. Взаимодействие территориального координационного центра с участниками СДУ в интересах гражданина, включенного в СДУ (1 ак. час лекции)

Взаимодействие эксперта с другими работниками территориального координационного центра (ТКЦ). Передача и получение от органов государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или уполномоченной данным органом организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ. Информирование и передача ИППСУ и дополнения к ИППСУ гражданину, поставщику социальных услуг.

4.2. Ведение таблицы учета экспертной деятельности (оценочная шкала) (1 ак. час лекция)

Структура документа таблицы учета. Правила ведения таблицы учета. Внесение данных. Актуализация записей о проведенной экспертной оценки. Возможности таблицы учета с точки зрения аналитики полученной информации. Способы передачи данных. Работа с фильтрами.