

2022

ГОД

Старость
в радость

Как мы его прожили вместе с нашими пожилыми людьми, бабушками и дедушками, и подопечными разного возраста с инвалидностью



Слово директора

– Скажу коротко: если бы не возможность помогать и не ответственность за тех, кто уже получает помощь и кому без нашей поддержки просто не выжить, – наверное, мы бы не смогли продержаться. Без вас – вашего доверия нам, вашего желания помочь, без обратной связи от наших пожилых людей, которым с нашей помощью было не холодно зимой, которые смогли снова зорко видеть или улыбаться, не стесняясь своей улыбки, которые снова учились ходить, благодаря заботливой нянечке рядом – нам бы точно не хватило сил двигаться дальше.

Но мы смогли, вместе с вами очень и очень много. Несоизмеримо мало по сравнению с тем, сколько помощи нужно и скольким людям эта помощь нужна. Но и бесконечно много – для тех, кто, благодаря вам, не замерзал в своем доме, не был в одиночестве или смог снова вспомнить вкус фруктов.

Все, что мы можем дать пожилым людям, людям с инвалидностью и их семьям, мы можем благодаря вам. На нашу помощь рассчитывают и этой помощи ждут десятки тысяч людей в интернатах и на дому. Пожалуйста, давайте и дальше будем держаться вместе.

Елизавета Олескина
директор Фонда

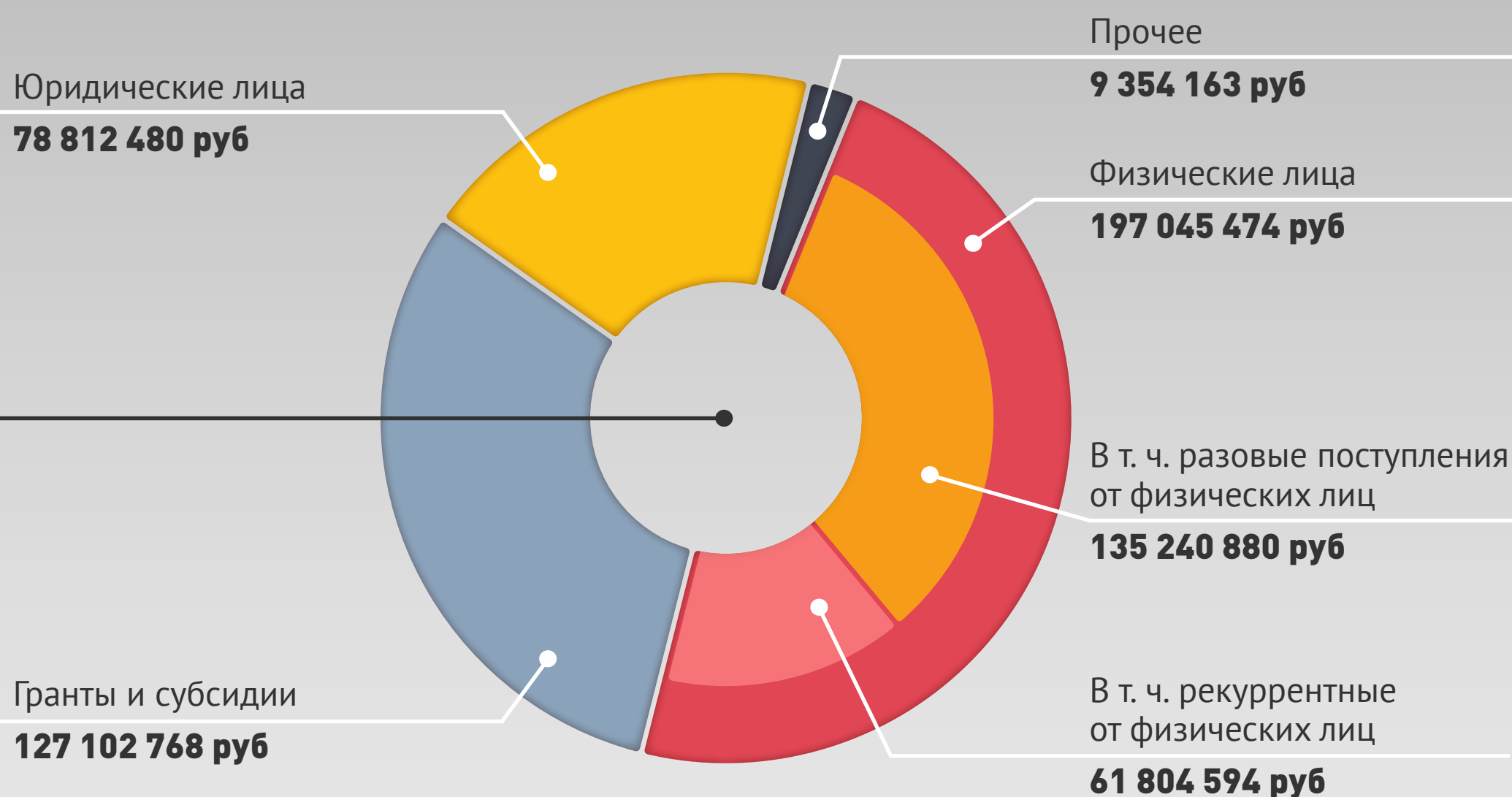
Итоги в цифрах

Поступления 2022

412 314 884 руб

Материальные пожертвования
35 385 750 руб

Безвозмездные услуги
14 703 702 руб

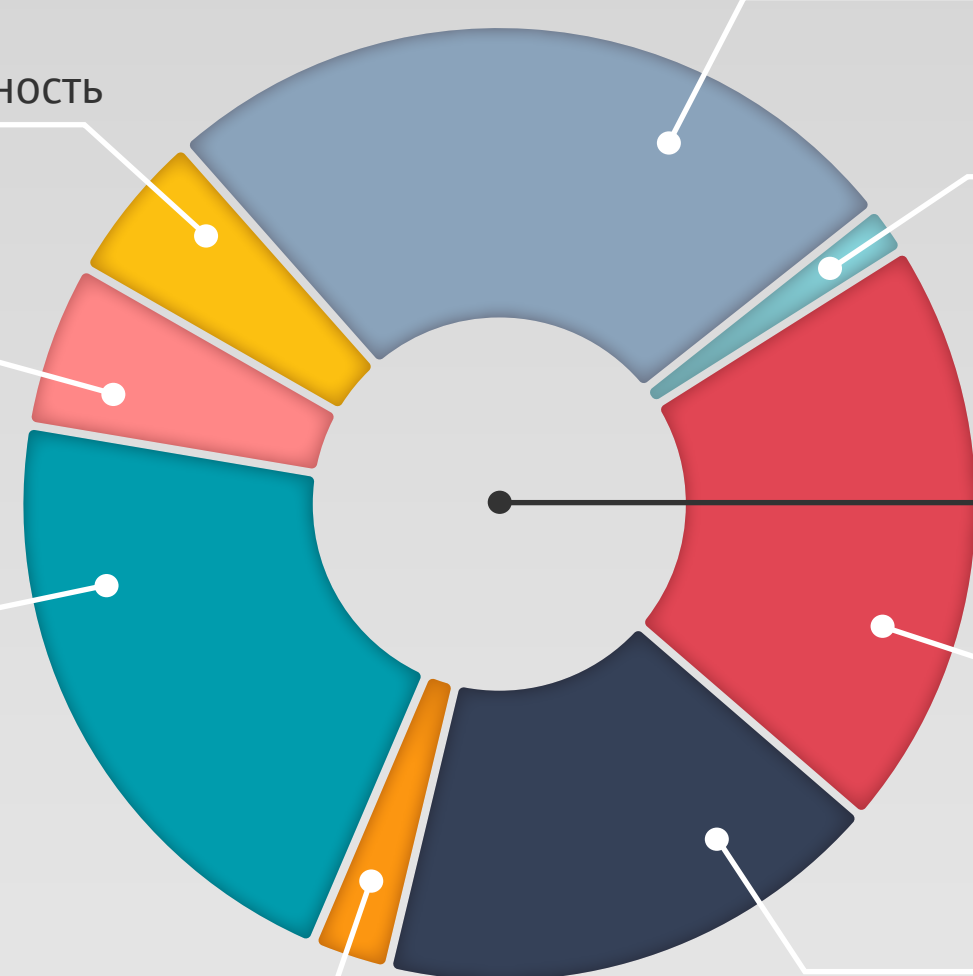


Программа Волонтерская деятельность
20 983 738 руб

Административно-хоз. деятельность
22 613 758 руб

Программа Уютный дом
85 565 712 руб

Программа Досуг
10 764 857 руб



Программа Ежедневный уход
104 083 000 руб

Программа Образовательная деятельность
6 852 095 руб

Программа Медицина
81 704 575 руб

Программа Внедрение системы долгосрочного ухода
70 127 795 руб

Расходы 2022

402 695 530 руб

Программа фонда «Развитие волонтерства»

Мы вместе помогали делом, временем, общением. Ведь человеку особенно нужен человек.

Мы старались быть рядом с пожилыми людьми. Команды наших золотых волонтеров регулярно навещали ставших уже родными бабушек и дедушек и ребят с инвалидностью в более чем 100 домах престарелых, психоневрологических интернатах и комплексных центрах. **Всего за год таких поездок-встреч было больше 250!** Это и совместные чаепития, и музыкальные посиделки, и субботники, и дни красоты, и спартакиады – чего только не было!

А еще, конечно, помогали косить траву, укладывать дрова в поленницы, красить заборы нашим подопечным, живущим у себя дома и нуждающимся в такой помощи. «Мы не можем сказать, сколько выкосили в сотках, тем более что некоторые участки выглядели, как лес», - говорят волонтеры.



Мы провели три волонтерских лагеря: неделю жили в **Кимрском интернате в Тверской области**, организуя гимнастику, мастер-классы, спортивные игры для ребят и мужчин с инвалидностью, которые там живут; в **деревне Марково в Марий Эл** помогли и в местном интернате, и живущим дома, а также в **Псковской области** – за неделю помогли пятерым нуждающимся на дому, организовали пикники в Великолукском и Торошинском интернатах.

Кроме очных встреч, постоянно происходили и видеовстречи. Общаться дистанционно мы научились в предыдущие ковидные годы – и продолжили в 2022. Это общение происходило «поверх барьеров» карантина, а ведь весь 2022 год то один, то другой интернат «закрывался» по предписанию Роспотребнадзора, то есть жильцы не могли выходить с территории, а иногда и на улицу.

В 2022 году прошло больше 560 видеовстреч с участием пожилых людей и ребят с инвалидностью из 50 регионов. Подключались к ним как жильцы интернатов, так и те, кто получает помощь центров социального обслуживания на дому. Мы вместе пели, рисовали, лепили, делали поделки, устраивали виртуальные экскурсии, фестивали поэзии и песен, мастер-классы по танцам, турниры по «Что? Где? Когда?» и многое другое.

Например, онлайн курс танцев на колясках «Исцеление танцем» собрал множество желающих учиться. Ещё бы, редко встретишь интернат, в котором есть педагог по танцам на колясках, поэтому от все души благодарим Наталью Карпову за то, что делится опытом.

Но не только очно и не только по зуму! Мы продолжали общаться и в письменном виде. **Больше 5 000 пожилых людей из 41 региона получали письма от названных «внуков по переписке»**, более 20 000 человек получили поздравления с праздниками и днями рождения, было отправлено больше 117 000 открыток. Сколько радости принесла каждая открытка, как их хранят и перечитывают, – и словами не описать.



Были рядом мы еще и в телефонном режиме! **В проекте «телефонное волонтерство» приняли участие 100 пар из 32 регионов** (100 волонтеров еженедельно разговаривали по телефону со 100 подопечными, часть из которых живут дома, часть в интернатах). У каждой пары выстроился свой график общения – и часто разговоры рождают настоящую дружбу, а иногда и родство, когда друг ко другу начинают обращаться «моя внученька» и «моя бабушка».

Конечно, мы не только сами делаем все, что можем, чтобы как можно меньше людей были одиноки в старости, и как можно больше людей находили радость в помощи другим, но и готовим себе смену. Наш фонд очень много вкладывает в подрастающее поколение: **проводит уроки добра и совместные акции со школьниками и студентами**, проводит конференции для педагогов (в 2022 году в таких конференциях приняли участие более 80 учителей из 30 регионов). Все эти усилия дают плоды: уже в 19 регионах школьники регулярно помогают одиноким пожилым людям, живущим дома. С интернатами учащиеся тоже дружат – например, за год из 107 школ направились поздравительные открытки бабушкам и дедушкам в разные регионы.

Инклюзивное волонтерство в интернатах

Помогать другим, чтобы жить.

Для каждого из нас жизненно важно помогать кому-то, чтобы самим чувствовать жизнь. Не менее важно стать опорой и поддержкой для тех, кто слабее, и для ребят разного возраста с инвалидностью, живущих в психоневрологических интернатах.



В 2022 году мы всеми силами развивали внутридомовое (инклюзивное) волонтерство. Главная его цель – дать возможность людям, живущим в интернатах, сохранять социальные связи, проявлять себя и возвращаться к активной жизни за счет создания волонтерской команды внутри учреждения. Те, у кого были желание, силы и возможности, стали главными друзьями и помощниками для своих маломобильных и немобильных соседей. Такие волонтеры всегда рядом и всегда готовы прийти на помощь, ведь они как никто знают потребности и проблемы своих соседей.



Ребята проводили различные творческие занятия, устраивали мини-концерты и спортивные мероприятия, участвовали в субботниках, помогали решать мелкие бытовые вопросы, сопровождали на прогулках тех, кто без поддержки не справляется, приходили к немобильным людям в комнаты, читали им книги, пели, общались, да и просто держали за руку или, например, приносили зимой в комнаты тазики со снегом, чтобы его можно было пощупать или даже снегом умыться, или ставили на тумбочки пахучие еловые лапы.



Всего за год, будучи волонтерами, 60 команд (в каждой команде от 10 человек) из 60 интернатов из 29 регионов сумели помочь и привнести новые краски в жизнь более чем 5 000 подопечных – своим соседям, пожилым людям и ребятам с инвалидностью.

Новый год как надежда: для 86 000 пожилых людей

86 тысяч человек в интернатах и на дому праздновали Новый год радостнее благодаря вам.

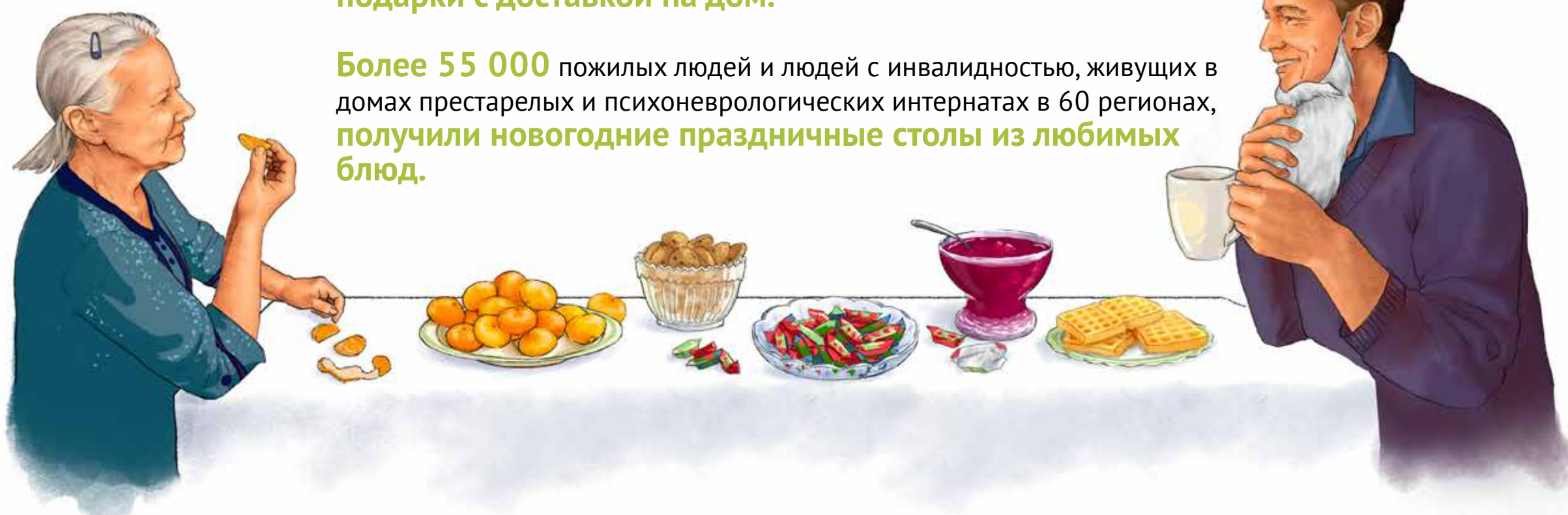
Бабушки и дедушки, люди разных возрастов с инвалидностью – получили праздник, радость и надежду на новый 2022 год. Вместе со сладкими подарками и вкусными столами вы передали пожилым людям весточку о том, что они не одни, о них помнят, что люди со всей страны готовы обнять их и сесть с ними за новогодний стол.

Для подопечных интернатов, где не планировалось подарков от учреждений, и для подопечных на дому закупились сладкие наборы (конфеты, печенье, шоколад). Для жителей домов престарелых и психоневрологических интернатов мы приобретали необходимые ингредиенты для любимых холодцов, пельменей и селедочек под шубой.

Особенно приятно, что во многих интернатах самим жителям удалось стать авторами застолья для новогоднего праздника, самим готовить, лепить пельмени и украшать столы. Ваша помощь дала возможность выйти за пределы «казенного» меню, готовить вместе салаты, бутерброды и блюда по домашним рецептам и традициям времен молодости.

Более 31 000 пожилых людей и людей с инвалидностью – подопечных комплексных центров социального обслуживания на дому из 6 регионов – **получили поздравления и новогодние подарки с доставкой на дом.**

Более 55 000 пожилых людей и людей с инвалидностью, живущих в домах престарелых и психоневрологических интернатах в 60 регионах, **получили новогодние праздничные столы из любимых блюд.**



Для подопечных фонда **был записан новогодний видеоконцерт** с выступлениями и добрыми пожеланиями звезд современной эстрады, которые согласились принять участие бесплатно. Нонна Гришаева, Олег Митяев, Зара, Наталья Рожкова, Инна Маликова и «Новые самоцветы», Нина Шацкая, государственный академический хор им. Пятницкого, Петр Налич и другие поздравили пожилых людей и людей с инвалидностью. Особенно здорово, что теплый концерт наши подопечные, пожилые люди в интернатах и в комплексных центрах на дому, могут пересматривать столько, сколько захочется, и в любое время. У видео 10 тысяч просмотров – и ведь практически каждый раз его одновременно смотрели 10, 20 или даже больше человек. И обращен концерт – к каждому из них.



Программа фонда «Ежедневный уход»

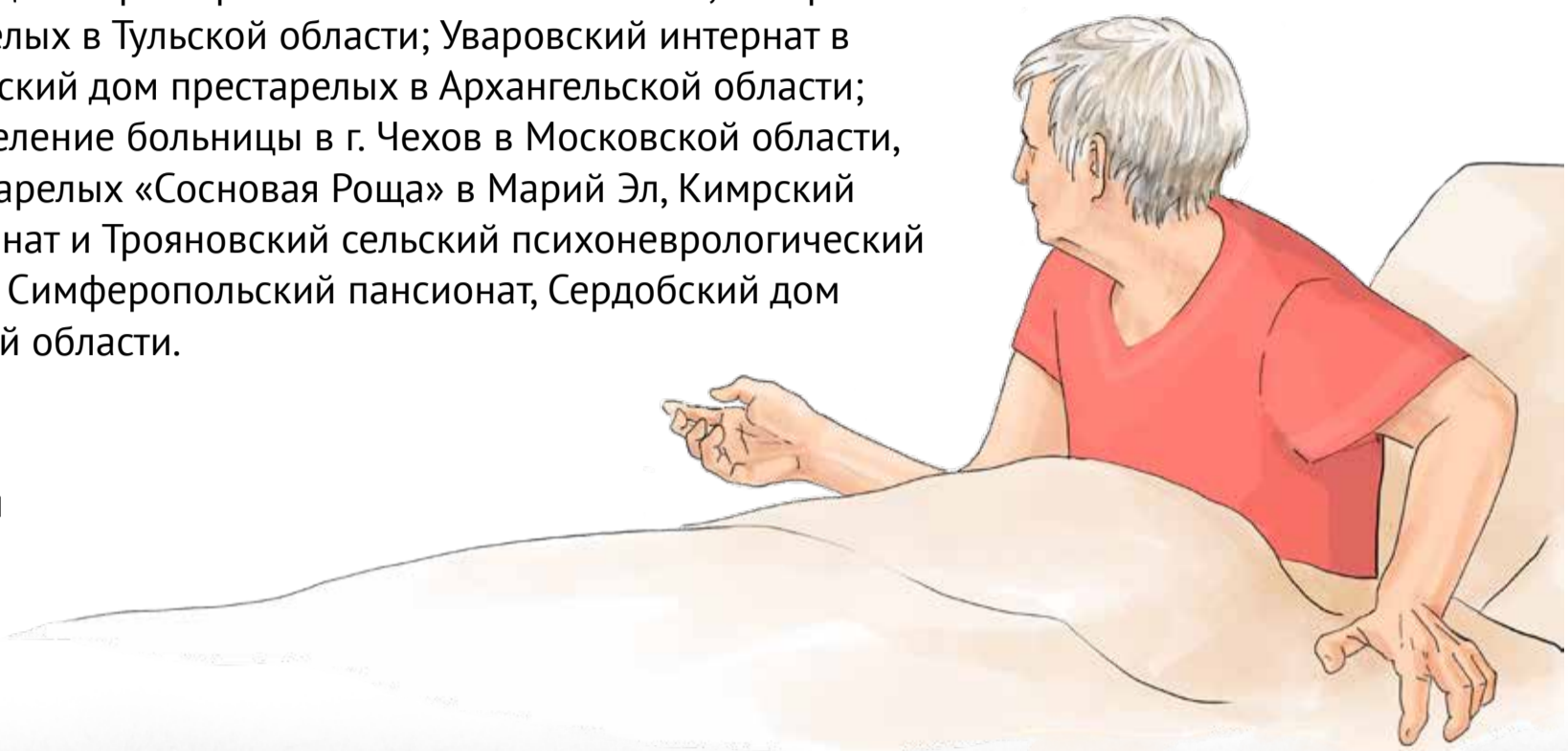
Вы помогли сохранить достоинство:
заботливые руки.



Программа «Ежедневный уход» нашего фонда – это наши усилия для того, чтобы самые зависимые от помощи пожилые и люди с инвалидностью получали квалифицированный, достаточный уход. Большая часть тех, кому фонд помогает на дому, не смогли бы выжить без ежедневной заботы. Большая часть жильцов домов престарелых и психоневрологических интернатов так или иначе зависят от посторонней помощи.

В 12 домах престарелых и психоневрологических интернатах 105 помощниц и помощников по уходу ежедневно помогали с едой, умывали и мыли, переодевали и пересталили белье, причесывали и стригли. Такую помощь получили более 1000 жильцов интернатов, где это было наиболее необходимо: Вяземский и Ярцевский дома престарелых, геронтологический центр «Вишенки», геронтологическое отделение психиатрической больницы в Геденовке в Смоленской области; Опочецкий и Великолукский дома престарелых в Псковской области; Товарковский и Бегичевский дома престарелых в Тульской области; Уваровский интернат в Тамбовской области; Няндомский дом престарелых в Архангельской области; геронтопсихиатрическое отделение больницы в г. Чехов в Московской области, Йошкар-Олинский дом престарелых «Сосновая Роща» в Марий Эл, Кимрский психоневрологический интернат и Трояновский сельский психоневрологический интернат в Тверской области, Симферопольский пансионат, Сердобский дом ветеранов труда в Пензенской области.

Квалифицированная помощница по уходу дает возможность полноценно проживать каждый день, максимально сохранить чувство собственного достоинства и комфорт 10 или более маломобильным пожилым людям. Все помощницы проходят обучение, их работа постоянно под контролем сотрудников интерната и фонда. Но самое главное – каждая помощница не просто ухаживает, но и возвращает жизнь нашим подопечным. Посмотрите.



Смоленская область

Вяземский дом престарелых на 250 человек: дом престарелых – это уже не «билет в один конец»

Впервые за много лет за 2022 год сразу трое пожилых людей из отделения милосердия благодаря тщательному уходу и реабилитации смогли вернуть самостоятельность настолько, что уехали жить домой.

72-летняя **Валентина Владимировна Жидкова** поступила в интернат в лежачем состоянии, пользовалась подгузниками. Помощницы по уходу сначала делали с ней зарядку в кровати – ежедневно разминали ноги, поднимали ей руки вверх – сама она не могла этого сделать. Сгибали и разгибали суставы, делали вращательные движения. Когда Валентина Петровна научилась сидеть – приносили велотренажер к кровати. Она научилась сначала стоять с опорой на ходунки, потом ходить. Она любила делать упражнения для мелкой моторики и поделки, постоянно выезжала на коляске из комнаты, потом стала даже посещать мероприятия на ходунках. Наконец, она вернулась жить домой. Первое время помощница по уходу поддерживала с ней связь.

Антонине Семеновне Метлик было уже 90 лет, когда она поступила в интернат с переломом шейки бедра. С ней постоянно занимались и поставили на ноги. Она говорила: «Дома и стены помогают», - и, снова встав на ноги, вернулась домой.



Николай Витальевич – полковник, ему всего 51 год, он поступил в интернат весной 2022 года и был немобильным, то есть самостоятельно не мог даже сидеть. Его состояние было очень подавленным, ему трудно было принять ситуацию, исчезло желание жить. Помощницы по уходу занимались с ним ежедневно. Постепенно он начал сидеть, стоять с опорой. Теперь осваивает ходунки. Улучшилось и психологическое состояние: Николай Витальевич много улыбается, участвует во всех мероприятиях, делает поделки, подсказывал соседям и персоналу, как сделать из коробок камин на Новый год, за что получил шуточное прозвище «прораб».

Его сосед по комнате – **Иван Алексеевич**, капитан подлодки. Он живет в интернате уже давно, но однажды в 2022 году выехал в холл на общее занятие – и увидел женщину, с мужем которой служил. Ольга теперь постоянно ходит к нему в гости, они много общаются.

Псковская область

Опочецкий дом престарелых на 400 человек

Здесь на попечении помощниц по уходу от фонда – отделение милосердия с самыми ослабленными пожилыми людьми. Домой они вряд ли вернуться, но вот самостоятельность постепенно хоть в чем-то вернуть уже удастся.

«Часто, войдя в комнату, я вижу, что пожилая женщина пытается встать с кровати, куда-то уйти, притом что ходить она не может. Они тревожатся, так как не помнят, как оказались в интернате, не осознают, что такое интернат. Я сижу рядом, обниму, назову по имени, поглажу руки, буду говорить, что нужно полечиться, врачи посмотрят, помогут, тогда и можно будет пойти. Если человек плачет, что оказался здесь по какой-то ошибке, я рассказываю: вам, наверное, стало плохо, приехал врач, попросил нас вам помогать, за вами ухаживать. Как правило, от спокойного голоса и объяснений люди успокаиваются», – рассказывает Светлана Крюкова, помощница по уходу в Опочецком ДИПИ.



Вы подарили счастье жить дома

Три патронажные службы, 236 подопечных

Благодаря вам пожилые люди – подопечные наших патронажных служб – могут оставаться дома максимально долго.

В 3 регионах работают три **патронажные службы на дому**. Это помощь тем, кто уже не справляется самостоятельно и кому недостаточно двух коротких визитов социального работника в неделю. Благодаря вам пожилым людям не приходится выбирать между риском погибнуть от недостатка помощи и переездом в интернат.

Всего 86 помощниц по уходу ухаживают за 236 пожилыми людьми на дому в патронажных службах помощи на дому в Великих Луках и Локне Псковской области, в Вилуйском улусе Республики Якутия и в поселке городского типа Березовском Красноярского края.



Псковская область

Великолукский район, патронажная служба, более 60 пожилых людей получает ежедневный уход на дому

67-летний **Николай Михайлович Кривонос** живет один. У него была семья, но, когда он заболел после инсульта – все разбежалось. Он инвалид 1 группы, не разговаривает, очень плохо ходит. Когда-то с отличием закончил Ленинградский институт ж/д транспорта. Очень хорошо разбирался в компьютерах. Сейчас не выходит на улицу, ведь если выйдет – сразу потеряется. Он часто падает, за год трижды ездили в травмпункт с переломами (дважды ломал руку и однажды ногу). Николай Михайлович может забыть выключить воду или газ, поставить на газовую плиту пластиковое ведро с водой. Помощница по уходу приходит к нему каждый день: он не выживет в одиночку и вряд ли сможет адаптироваться к незнакомой обстановке в интернате.

Антонина Петровна Овчинникова передвигается на коляске и плохо владеет рукой – видимо, был микроинсульт. **С помощницей по уходу, Еленой Голиченковой**, они стали родными людьми, тем более что в прошлом у обеих была техническая профессия – инженер по нормированию. «Я уже не представляю жизни без нее, она ведь со мной каждый день, и в больнице меня навещала», – говорит бабушка. Антонина Петровна сохраняет ясный разум, грустит о том, что похоронила уже всех подруг, помнят о ней лишь младшие коллеги. Отрадой ей стали комнатные цветы, которые тоже «любят» ее и хорошо у нее растут, так что полив и пересаживание цветов – главный вид досуга, на который она соглашается. «По жизни Антонина Петровна была очень уверенной в себе женщиной, и теперь, когда она потеряла контроль, ей очень трудно адаптироваться. Всё у нее в руках горело – а теперь приходится смиряться. Мысленно, может быть, и сейчас горы свернула бы, а в жизни – проблемы с туалетом, страх упасть в ванной...» – говорит помощница по уходу.

Наши «сиделки» не «сидят», это именно всесторонний уход за человеком, они заменяют руки и ноги тем, кто сам уже не может растопить печь, принести воду из колодца, приготовить еду, помыться, сменить белье. С помощницами многие бабушки снова разводят цветы на подоконниках, к ним возвращается интерес к жизни.

Республика Саха (Якутия), Вилуйский район

Более 20 пожилых людей получает ежедневный уход

Подопечные открытой в апреле 2022 года патронажной службы Фонда в Республике Саха живут в Вилуйском районе (а это от 7 до 12 часов дороги от республиканского центра). Это зона вечной мерзлоты, в маленьких населенных пунктах и даже в Вилуйске у 80% людей старшего возраста в доме нет туалета и ванны – вообще, как факта. Вода привозная – для нее ставят специальные емкости, а зимой пользуются растаявшим льдом. У большинства жителей печное отопление.

Подопечные фонда находятся в поселках с населением от 500 человек. В администрации каждого сельского поселения есть отдел социальной помощи – это 1-2 соцработника.

Благодаря работе созданной патронажной службы более 20 пожилых людей и людей с инвалидностью смогли жить дома, и при этом получать ежедневный квалифицированный уход и горячее питание.

Очень важно, что с 2023 года республика Саха (Якутия) не только берет на себя финансирование этой патронажной службы, но и пытается расширить ее на несколько районов, так как есть огромный спрос на такую помощь и ее результативность оказались слишком важны для пожилых жителей региона.

Например, **Марианну Семеновну** нужно кормить через зонд, она не может сама даже повернуться в кровати, хотя ей нет еще 50 лет. К счастью, удалось найти помощницу по уходу с образованием младшей медицинской сестры. Дочь Марианны Семеновны старается постоянно быть рядом, но с маленькими детьми уход за немобильной мамой просто не по силам. Поэтому появление сиделки из нашей патронажной службы стало облегчением. Сама Марианна Семеновна стала гораздо спокойнее, прибавила в весе.



Жителя Вилуйска **Владимира Алексеевича** инсульт усадил в коляску, превратив в инвалида 1 группы, так что говорит он теперь с трудом. Кроме уходовых процедур, помощница делает своему подопечному несложный массаж: ноги у него в плохом состоянии, и это необходимость.



«Только благодаря Марфе я стала жить нормальной жизнью, смотреть телевизор, что-то читать», – говорит о своей помощнице **Светлана Станиславовна**. После инсульта она может только сидеть в кровати. В ее доме тоже нет водопровода и санузла. Приготовить, покормить, постирать, переодеться – во всем нужна помощь. **Марфа Сергеевна Кондакова, помощница** Светланы Станиславовны, живет рядом и прибегает часто, хотя у нее самой 4 детей и есть еще один подопечный.

Вы избавили от боли и помогли сохранить самостоятельность ослабленных людей

Даже у самого заботливого помощника по уходу, если его подопечный не владеет своим телом, возможность помочь в полной мере будет только в случае, если он придет не с пустыми руками, а со средствами ухода и оборудованием, созданными, чтобы продлить и максимально облегчить жизнь пожилых людей и людей с инвалидностью.

Чтобы у нуждающихся в интернатах и на дому появился шанс на полноценный уход, мы закупили всё, без чего обойтись невозможно: **оборудование для гигиенических процедур и для мытья** (кресла-каталки, стулья для мытья, тележки для мытья, кресла для душа, маникюрно-педикюрные наборы, передвижные умывальники и т.д.) – всего в 219 учреждений.



Фото: оренбургская область, Россошанский ПНИ



Фото: Кучинский ПНИ, Пермский край



Фото: Маникюрные наборы доставлены в пансионат «Ногинский», Московская область



Закупили, конечно, и **средства по уходу и впитывающее белье** – подгузники, одноразовые и многоразовые пеленки, защитные крема, шампуни, гели, пенки и т.д. – всего в 182 учреждения – в интернаты для пожилых людей и людей с инвалидностью и для подопечных комплексных центров социального обслуживания на дому.

Закупили и **оборудование для позиционирования** немобильных людей – то есть для того, чтобы ослабленные люди могли бы удобнее лежать, чтобы их можно

было присаживать, чтобы они могли есть и пить не лежа, а хотя бы немного приподнявшись. И, конечно, чтобы кровати и матрасы были удобными и настолько целительными, насколько возможно. Всего благодаря вам удалось закупить и отправить оборудование для позиционирования и мобилизации (простыни скользящие, доски для перемещения, пояса для пересаживания, ремни для подтягивания, подставки под спину, валики и подушки для удобного позиционирования в кровати и т.д.) в 97 учреждений для пожилых людей, живущих как в интернатах, так и на дому.



Фото: Первомайский дом-интернат, Тульская область



Фото: Сосновский ДИПИ, Тамбовская область

Функциональные кровати позволяют человеку, который не может сам даже сидеть, менять свое положение. А также уменьшают риск пролежней, облегчают уход и дают возможность самому человеку хоть немного приподняться, чтобы пить не лежа и не рисковать захлебнуться. Всего мы смогли закупить 270 таких кроватей, как для подопечных интернатов, так и для живущих дома и зависимых от ухода людей.

Кровать для немобильного человека – это целый мир, ведь он ее практически не покидает; насколько этот мир милосерднее и пригоднее для жизни, когда человек может есть и общаться сидя, а не лежа; когда он может посмотреть в окно после того, как лежал пластом и видел потолок или стену; когда ему становится легче дышать – ведь мы не предназначены лежать сутками, наши сердце и легкие не рассчитаны на постоянное горизонтальное положение.

Истории людей, которым мы за 2022 год купили функциональные кровати, разными маршрутами ведут к одному итогу: зависимости от посторонней помощи. Мы рады, что многие подопечные и в этих обстоятельствах сохраняют оптимизм.

Например, **Татьяна Ивановна Герасимова** больше всего любила готовить. В 2014 году случился инсульт, а в 2015 году она попала в Шенталинский пансионат, что в Самарской области. Здесь она с увлечением путешествует – по страницам книг. Ей еще нет 70 лет, но постоянно нужен уход. Конечно, читать удобнее сидя, чем лежа, но после инсульта ей сложно было сидеть без опоры.

Ольга Анатольевна Юдина уже 9 лет живет в том же пансионате. Работа у нее была вредная, с кислотой: она была сливщицей-аппаратчицей на заводе в Чапаевске. После травмы в 2013 году ей ампутировали ногу. Куда там возделывать любимый сад, который так ее радовал: понадобилась повседневная помощь. В интернате она много читает, смотрит телевизор – и очень благодарна, что получила удобную кровать.

Раис Мударисович Заббаров родился в 1941 году. По специальности он инженер-механик сельского хозяйства, работал и водителем автобуса, и преподавателем автодела, и на железнодорожной станции. Детей у него нет. В молодые годы Раис Мударисович любил все делать своими руками, обустроив дом и хозяйствовал. Но теперь он не только обустроить дом – даже жить в доме самостоятельно не может: ампутирована нога. Но он ежедневно ощущает вашу заботу!

А еще мы смогли оплатить и доставить **специальную адаптивную посуду** для жителей 47 учреждений, которые иначе совсем не могут принимать пищу самостоятельно.



Фото: Шенталинский пансионат, Самарская область



Фото: Курский дом социального обслуживания



Фото: Старотешелинский ПНИ, Республика Мордовия

Программа фонда «Медицина»

Вы помогли вернуть и сохранить здоровье.

Программа «Медицина» нашего фонда направлена на то, чтобы любому нашему подопечному – дома ли он живет или в учреждении, в селе или в городе – не приходилось страдать от обратимой слепоты, мучиться от невозможности есть твердую пищу только из-за отсутствия зубных протезов или терпеть боль из-за незаживающих трофических язв и пролежней только из-за нехватки качественных перевязочных средств.

Зубопротезирование

К сожалению, на зубопротезирование не распространяются механизмы ОМС, и получить зубные протезы люди могут, только оплатив их себе самостоятельно. Как это сделать людям, которые и так отдают за свое проживание в интернате 75% пенсии, непонятно. На помощь пришли вы.

Например, **Игорь Васильевич К.** из Волгоградского ПНИ поделился, что после проведенного в июне 2022 года протезирования зубов, у него не только изменилась форма лица, так что он стал узнавать себя в зеркале, но и стала более внятной речь. А главное, желудок, который у него болел с начала года, после улучшения питания перестал болеть.

Светлана Викторовна из Царевского ПНИ Волгоградской области мечтала о зубопротезировании, и это не удивительно: многие годы она прожила, имея во рту один-единственный зуб. *«Конечно, ко всему можно привыкнуть, но это доставляло мне всегда массу неудобств, – рассказывает Светлана Викторовна, – Часто страдали десна, да и внешний вид не радовал, западали губы, уголки рта были опущены, я выглядела старше своих лет, стеснялась, мне не хотелось смотреться в зеркало и общаться с новыми людьми, я почти не улыбалась. Пройдя полный курс протезирования, я была удивлена результатом. Сегодня все по-другому, еда доставляет только удовольствие, мне хочется улыбаться, я чувствую себя уверенной и красивой женщиной».*

Зубные протезы, а вместе с ними и желание улыбаться и не стесняться своей улыбки, **получили 1095 человек**. Теперь они могут есть пищу, а это сохраняет их здоровье и силы; теперь они не стесняются улыбаться, и их улыбки – вам!

Офтальмология

Новые очки вы подарили 3 526 пожилым людям и людям с инвалидностью, которые не могли себе позволить оправу и изготовление линз – а часто даже не могли доехать до оптики. С нашей с вами организационной и денежной помощью они по-новому ясно взглянули на мир. Теперь эти бабушки и дедушки не просто имеют возможность разгадывать кроссворды или вышивать, но и без напряжения узнают соседей и персонал, не боятся споткнуться, не заметив неровность на дороге, и по-новому сами себя воспринимают, потому что благодаря вам у них была возможность выбрать оправы к лицу.

Также мы закупили **лечебное питание** для людей с проблемами здоровья, из-за которых обычная пища не усваивается: питание получили 91 человек с критически низкой массой тела.

Например, **Локнянский ПНИ в Псковской области** в мае получил 558 упаковок лечебного питания для **Ольги Вячеславовны Г.**, которая в 22 года весила 21 килограмм 200 граммов. Что уж говорить, что у Ольги сил не было: она даже не смогла втягивать питательную смесь через трубочку, зато из поильника всегда выпивала всю пачку: напиток имеет приятный вкус.

44-летняя Татьяна С. из Липовского дома-интерната Воронежской области при росте 160 см весила всего 32 килограмма. Прогрессирующий рассеянный склероз не позволяет ей самостоятельно передвигаться и заботиться о себе. Первые признаки заболевания стали проявляться еще в 2008 году, и с каждым годом состояние ухудшалось. Единственная возможность получать необходимые микроэлементы и не допускать ухудшения – лечебное питание. С ним улучшение наступило уже через пару недель: руки стали сильнее и крепче, ей снова захотелось есть, потому что еда перестала быть мукой. А еще вместо прежних 20 минут Татьяна смогла гулять на коляске и не сильно уставать целых 40 минут... в день.

Благодаря вам, за 2022 год мы успели купить **специализированные весы** для бережного измерения массы тела маломобильных людей, нуждающихся в контроле веса, для 5 интернатов. Теперь они могут взвешиваться прямо на колясках.

Мы приобрели **слуховые аппараты** для 192 человек. Благодаря помощи врачей-сурдологов, проверку слуха прошли больше тысячи пожилых людей с нарушениями слуха, но для большей части из них удалось получить слуховые аппараты бесплатно по программе реабилитации. Только для тех, кому по ИПРА слуховые аппараты не положены, а слух уже снижен, мы закупили слуховые аппараты, и это стало возможным благодаря вам.

Например, **Владимир Федоровичу** 63 года. Он 38 лет работал водителем автобуса в Балаково Саратовской области, а в 2017 году его частично парализовало. Вдобавок он потерял внятную речь, снизился и слух. *«Мне казалось, что люди говорят неразборчиво, бормочут. По телефону разговаривать вообще не мог, часто переспрашивал. Уже два года я живу в интернате. Когда включал звук телевизора погромче – возникали конфликты с соседями»*, – рассказывал Владимир Федорович.

Проблемы были не только в общении. Постоянно появлялся шум в ушах, звон, ощущение заложенности в ухе. Самостоятельно приобрести слуховой аппарат он не мог: почти все, что оставалось от пенсии, тратил на необходимые лекарства. После того как Владимир Федорович получил индивидуальный слуховой аппарат, он сказал: *«Если честно, я и подумать не мог, что у меня он когда-нибудь будет, так как вещь очень дорогостоящая. Жизнь стала легче и проще, великолепное качество звука».*

Важно корректировать слух для сохранения ясности мышления. Когда человек замыкается, не может общаться, не слышит слов – он их элементарно забывает, это фактор риска развития деменции. Когда человек не слышит своих шагов, по исследованиям, вырастает вероятность падений и травм.

Фонду удалось организовать **лечение пролежней** для 211 человек и оплатить все необходимые мазевые повязки и лекарства для этого.

Конечно, пролежень лучше не допускать, чем лечить их. Однако при всем старании ухаживающих – когда речь идет о тяжелых формах диабета, облитерирующем атеросклерозе сосудов, полной неподвижности, высоких ампутациях ног – одним старанием тут ни швы, ни даже царапины не залечишь. Иногда люди поступают в интернат уже с пролежнями из больниц или из дома, где не было возможности квалифицированного ухода. Иногда раны образуются под гипсом после переломов, особенно если речь о неподвижности после перелома костей бедра.

В Тольяттинском пансионате Самарской области, например, стало намного легче 78-летней **Марии Евгеньевне**, у которой пролежень до того не удавалось вылечить почти год. У нее была рана, которую можно было измерить не только в длину и ширину – она была глубиной в сантиметр. За 6-7 недель лечения размер пролежня уменьшился вдвое, улучшилось состояние тканей, удалось убрать боли.

Людмила Георгиевна из интерната «Лесная дача» в Томской области потеряла правую ногу еще в 2017 году. Но облитерирующий атеросклероз сосудов на этом свою страшную работу не закончил. Левая нога тоже требовала лечения: на стопе уже открылись раны. Благодаря лечению на средства фонда они намного уменьшились, а значит, уменьшился и страх потерять вторую ногу.

Нередко нужно не только закупить современные средства лечения для тех, у кого пролежни уже есть, но и предотвратить их появление у других подопечных. Ввести в обиход простыни на резинке, чтобы не было складок и неравномерного давления на кожу немобильных людей; ввести в обиход подушки для позиционирования; следить за питьевым режимом, уровнем глюкозы в крови... Всем этим мы также занимаемся с вашей помощью.



Фото: Темясовский ПНИ Республики Башкортостан, где 25 человек получили зубные протезы



Фото: 20 подопечным Буинского дома-интерната для престарелых и инвалидов Республики Татарстан удалось провести зубопротезирование



Фото: Благовещенский ПНИ, Республика Башкортостан



Фото: Медынский дом социального обслуживания, Калужская область



Фото: Иловатский ПНИ, Волгоградская область



Фото: Иловатский ПНИ, Волгоградская область



В рамках проекта «Остаться самим собой» мы вместе с учреждениями и службами в регионах постарались наладить восстановление после травм и падений для пожилых людей, чтобы они смогли остаться дома и постепенно вернуться к самостоятельной жизни. Тем, кто уже живет в интернатах, проект помогает подняться на ноги, восстановить утраченные навыки.

Для специалистов комплексных центров и домов престарелых и ПНИ из 15 регионов мы смогли организовать обучение по программам логопедии, эрготерапии, физической терапии, альтернативной и дополнительной коммуникации специалистов комплексных центров и домов престарелых и ПНИ – участников проекта. В каждом учреждении были собраны мультидисциплинарные команды, которые начали работу по восстановлению после травм и болезней.

В 2022 году занятия велись с более чем 800 пожилыми людьми. Для этого в 31 учреждение было закуплено все необходимое реабилитационное оборудование. Более 400 родственников, которые осуществляют уход за своими близкими, недавно перенесшими травмы или болезни, приводящие к риску развития зависимости от посторонней помощи, получили консультации обученных специалистов по уходу.

67-летний **Василий Иванович из города Елец Липецкой области** перенес инсульт, отчего он не только потерял физическое здоровье, но и стал себя очень плохо чувствовать морально – мог заплакать, резко разозлиться или погрузиться в полную апатию. *«Мой муж часто отказывался от еды и общения, не соглашался делать упражнения, сильно замкнулся в себе, и мы не знали, что делать»* – рассказывала его супруга. Специалисты стали заниматься с Василием Ивановичем с конца августа 2022 года. В работу включились все средства помощи, но главное, сам Василий Иванович начал активно заниматься. Заметив первые улучшения, он поверил в возможность восстановления и понял: главное – прилагать все усилия к этому. У Василия Ивановича появилась мечта – самому выйти из дома и вновь съездить с сыном на рыбалку.

В Волгоградском геронтологическом центре живет 83-летняя **Валентина Иосифовна**. Она и так в силу возраста и хронических заболеваний плохо себя чувствовала, а когда одновременно перенесла инфаркт и сломала шейку бедра, а потом еще и переболела covid-19, то и вовсе слегла. Из-за долгого лежания и статичной позы она постоянно чувствовала боль в разных частях тела, не могла ни поесть, ни повернуться. Состояние, можно было назвать критическим. Валентина Иосифовна потеряла веру в лучшее и тягу к жизни.

Прежде чем команда специалистов приступила к работе, у женщины спросили, чего бы она хотела, какова ее главная цель. Посмотрев в окно на сад, Валентина Иосифовна ответила, что хотела бы погулять на улице. И через месяц пожилая дама, до этого постоянно жаловавшаяся на боли и просившая ее не трогать, научилась пересаживаться в кресло-коляску, на которой ее и вывезли на часовую прогулку на свежем воздухе. Она стала активной участницей всех творческих мероприятий социального центра. Валентина Иосифовна раньше работала воспитателем в детском саду и очень любила заниматься творчеством, и теперь у нее снова есть на это силы и желание.

Про содержательный досуг и дневную занятость: программа фонда «Досуг»

Вы помогли наполнить дни смыслом.

Чтобы человек вставал с кровати, ему нужен стимул. Когда необходимость ежедневных хлопот перестает поднимать человека с кровати (ведь в интернате готовят, убирают, стирают за тебя) – велик риск уйти в себя, в депрессию, в тоску. Пожилым людям необходимо общение, осмысленная деятельность, нужно что-то, чем наполнятся их дни. Это творческие занятия, возможность готовить еду, выращивать растения, заботиться о ком-то, узнавать новое.



Фото: Сосновский дом-интернат Тамбовской области и Коваксинский дом-интернат Нижегородской области.

Жители 62 интернатов получили **товары для творчества** и для радости: это и световые столы для рисования песком, и алмазная мозаика, и самые разные адаптивные игры, и настольные игры, и пластилин, пазлы, маркеры, цветная бумага, и музыкальные инструменты, шумелки и звенелки, для организации маленьких ансамблей из числа живущих в интернатах людей, и даже мини-кукольный театр, чтобы внутри интерната пожилые люди и ребята с инвалидностью могли бы радовать друг друга представлениями, и кастаньеты, и бубны, и... чего только не было. В 32 учреждения закуплено **оборудование для адаптивного спорта**.



Фото: жильцы Подлесновского дома-интерната Саратовской области получили спортивный инвентарь

Помогают наполнить дни смыслом и радостью и **оплачиваемые фондом организаторы досуга** – культурологи. Двадцать специалистов работают в отделениях милосердия (где часто единственный досуг – это возможность смотреть в потолок или в телевизор) **в 13 интернатах**. Это Вяземский дом престарелых Смоленской области; стационарное отделение при КЦСОН № 7 в Тульской области; Новочеркасский ПНИ, Усть-Донецкий, Семикаракорский и Белокалитвенский дома престарелых в Ростовской области; Ржевский дом престарелых в Тверской области, Великолукский интернат в Псковской области, Йошкар-Олинский дом престарелых «Сосновая Роща» и дом-интернат «Таир» в республике Марий Эл. Кроме того, в Вышневолоцком доме-интернате Тверской области, Доме-интернате «Таир» республики Марий Эл и в Мазановском ПНИ Амурской области работают оплаченные фондом психологи.

Культурологи и психологи устраивают для подопечных занятия, общаются с ними, помогают наполнить дни смыслом, даже если человек самостоятельно не может ходить, а иногда и сидеть. В Ржевском интернате на средства фонда работает мастерская керамики.

«Всю неделю мы выходили в холлы для групповых занятий, лепили, раскрашивали, делали открытки к Новому году, собирали конструкторы, пазлы, вышивали, собирали мозаики, читали вслух, занимались по карточкам, пели песни под баян. Работали по комнатам с теми, кто не может по состоянию здоровья выйти в холл, – рассказывает культуролог Ржевского интерната о том, как прошла обычная рабочая неделя. - Местный КЦСОН проводит творческий фестиваль, и Вера Ивановна Ш. представила свои керамические работы, а Александр П. спел Куплеты Курочкина на сцене дома культуры. Все участники получили грамоты и призы. Провели кружок по выжиганию, на котором расписывали скворечники. Провели «Круг друзей» по творческим интересам, на котором делали открытки к Новому году для наших дарителей. На вечерних посиделках пили чай со сладостями, читали вслух, пели песни под телефон, играли в настольные игры и занимались по интересам». В хорошую погоду культурологи проводят занятия на свежем воздухе.



Фото: работа культурологов в Белокалитвинском доме-интернате Ростовской области и Ржевского дома-интерната Тверской области

Программа фонда «Уютный дом»

Чтобы дом становился домом – будь то в палате отделения милосердия или в избе без удобств.

Благодаря вам мы смогли организовать в отделениях милосердия 19 интернатов **чайные уголки**, где пожилые люди и ребята с инвалидностью могут пить чай (или кофе, цикорий, какао – что им самим угодно) тогда, когда им будет хотеться, а не по расписанию. Закупили для этого термopotы, чайную посуду, кондитерские изделия и даже музыку. А в одном из домов престарелых появился еще один **зооуголок**.

Чтобы интернаты были больше похожи на дом, мы с вами приобретали все необходимое в специально организуемые **бытовые комнаты**. И жильцы получили возможность самостоятельно готовить или разогревать еду. Для тех же целей – чтобы люди могли жить самостоятельно и сохранить уклад, как дома, мы оплачивали и привозили холодильники, маленькие стиральные машины, чтобы каждый мог сам постирать свои личные вещи, а не ждать, вернется ли любимое платье из общей прачечной, а также установили безопасные плиты и т.д. – всего в 15 интернатов.



Фото: посуда для Шарьинского КЦСОН, Костромская область

Во многих интернатах сохраняется проблема «вечернего голода». Ужин заканчивается в 18 часов, а кое-где и в 17-30, а завтрак в 8 – 8.30 утра. Пожилым людям (а на самом деле всем) вредно делать такие длинные перерывы между приемами пищи, и к утру уже очень хочется есть. Однако не всюду в вечерней смене предусмотрен персонал, который мог бы приготовить, раздать еду и убрать посуду. В течение года в 25 интернатах (а это более 5,5 тысяч пожилых людей и людей с инвалидностью) мы смогли организовать **регулярный вечерний чай с вкусными перекусами** (выпечка и другие «кчайности» мы передавали в учреждения благодаря поддержке социального проекта Яндекса «Помощь рядом» и всем пользователям, подключившим опцию «Округление» в сервисах Маркет, Лавка и Еда).



Фото: Иванчиновский ПНИ, Рязанская область



Фото: Обоянский дом-интернат, Курская область



Фото: Боготский дом-интернат Ивановской области, жильцы могут самостоятельно постирать свои вещи.

Благодаря вашим пожертвованиям мы помогли **заменить посуду** из нержавеющей стали на красивую керамическую или посуду из специального пластика. Даже если у пожилых людей сложности с координацией, это не значит, что их посуда может быть похожа на миски для животных или туристов. Тем более, что современные тарелки и чашки не так легко бьются. Всего мы успели поменять посуду – вместо железных мисок и погнутых ложек на симпатичные фаянсовые тарелки, чашки, салатники, столовые приборы и даже скатерти и салфетницы – для жителей 19 домов престарелых и ПНИ.



Фото: чаепития в Курской области, где 8 учреждений получили чай, кофе и различные сладости в июне 2022 года.

Запустили проект «Неотложка»!

Проект «Неотложка» – это помощь самым малообеспеченным пожилым людям и людям с инвалидностью, которым в буквальном смысле нужно помочь выжить.

В тяжелое время сложнее всего приходится тем, кто и в обычной ситуации жил непросто. В нашем случае это пожилые люди и люди с инвалидностью с минимальным размером пенсии или в трудной жизненной ситуации, вынужденные экономить и на еде, и на лекарствах. А в тех случаях, когда они еще и вынуждены топить дом дровами или углем, многим приходится совсем трудно.

Мы стараемся оказать неотложную, срочную помощь в насущных, базовых вещах: обеспечение питанием, обеспечение дровами, продуктовыми наборами – в сжатые сроки.



Фонд вместе с социальными службами отбирает в проект самых нуждающихся и организует следующую помощь:

1. Оплата продуктовых наборов малоимущим или находящимся в тяжелой жизненной ситуации пожилым людям и людям с инвалидностью.
2. Оплата горячего питания на дом для тех людей, кто вследствие болезни или травмы не в состоянии приготовить нормальную еду и не может дойти до столовой.
3. Оплата питания в столовой для тех, кто не может себе приготовить и не имеет средств даже для покупки минимально необходимого.
4. Оплата дров или угля малоимущим или находящимся в трудной жизненной ситуации пожилым людям и людям с инвалидностью в таком количестве, чтобы пережить холодное время без риска замерзнуть.



В рамках проекта «Неотложка» за 2022 год:

Более чем 1800 (1863) пожилым людям на дому оплачены дрова (или уголь) в Архангельской, Новгородской, Смоленской и Псковской областях и Республиках Марий Эл, Алтай, Бурятия, Тыва, Хакасия, Забайкальском и Хабаровском краях.

Более чем 5 тысячам (5110) малоимущим пожилым людям и инвалидам оплачены продуктовые наборы в республиках Алтай, Бурятия, Калмыкия, Карелия, Марий Эл, Тыва, Хакасия, в Забайкальском и Хабаровском краях, в Еврейской автономной области, в Архангельской, Новгородской, Курганской, Оренбургской, Псковской и Смоленской областях.

60 человек обедают два раза в неделю в нашей бесплатной столовой в Великих Луках Псковской области, 20 пожилым людям, которые по состоянию здоровья не могут дойти до столовой, а сами затрудняются готовить, горячие обеды 2 раза в неделю привозят на дом.



У 80-летней **Альбины Евгеньевны из Бурятии** свой дом – и печка. Всю жизнь трудилась на стройке маляром-штукатуром – работа не из легких, – а сейчас Альбина Евгеньевна живет на пенсию, равную прожиточному минимуму.

У Альбины Евгеньевны серьезные хронические проблемы со здоровьем, передвигается она с помощью костыля, а несколько лет назад отказала правая рука. Требуется много лекарств, и экономить на них нельзя, а то начнутся осложнения. В этих условиях как накопить на дрова? Сколько же радости было, когда мы привезли дрова Альбине Евгеньевне, потом еще и волонтеры помогли их расколоть и сложить!



Нина Павловна родилась в 1952 году и росла без отца, а мама – разнорабочая в «Леспромхозе» – делала все, чтобы дочка ни в чем не нуждалась. После школы наша героиня отучилась на овощевода в Йошкар-Оле и вернулась в родную деревню – работать и помогать маме. Мама ушла в 1986 году после длительной и тяжелой болезни. Нина Павловна осталась одна, устроилась, как мама, разнорабочей и 13 лет трудилась на износ. Потом стала почтальоном. Нину Павловну наградили медалью «Ветеран труда». Однако зарплата, как и пенсия сейчас, всегда была небольшая, еле позволяет сводить концы с концами. Нина Павловна не унывает и даже держит коз. Мы с вашей поддержкой приобрели и доставили ей продукты. В наборе крупы, сахар, растительное масло, консервы и многое другое.



Елена Давыдовна – дважды вдова, пережила и сыновей. После таких испытаний у нее случилось три инсульта, отчего она долгое время провела в больницах. Стала часто кружиться голова, но потихоньку, переехав обратно домой после выписки, Елена Давыдовна вновь стала заниматься бытовыми делами. Однажды, выйдя на улицу повесить белье, она упала и сломала левую руку и левую ногу одновременно. А через пару лет новое падение и долгое восстановление после перелома шейки бедра.

Только благодаря своему волевому характеру Елена Давыдовна не сдалась, и сейчас передвигается с помощью ходунков, стараясь делать всю работу по дому самостоятельно – она любит порядок и чистоту. Живет на минимальную пенсию, и «Неотложка» с продуктами помогла Елене Давыдовне хоть ненадолго выдохнуть.



Бесплатная столовая в Великих Луках Псковской области, а ее посещают 60 человек, стала местом, где не только вкусно кормят, но и где находят знакомых, общаются. За первые 5 месяцев работы столовой было проведено 6 концертов и 1 встреча с поэтом-песенником, а еще посетителям регулярно раздают бесплатные журналы, книги, кроссворды, даже билеты на концерты и в театр.

Например, Валентине Николаевне 71 год, она с удовольствием посещает столовую. Подруги Валентины Николаевны давно разъехались, а кого-то уже и в живых нет. Здесь она нашла не только вкусные обеды, но и добрых приятельниц, живущих по соседству, – Любовь Васильевну и Наталью Идрисовну. Теперь они общаются, вместе проводят время, гуляют и ходят на концерты. «Ощущение, как будто мы давно друг друга знаем и много лет дружим!» – говорит Любовь Васильевна. – Благодаря проекту фонда «Старость в радость» и познакомилась». Самыми популярными блюдами в кафе стали борщ, пюре, котлеты и блинчики.

Доставка готовых обедов на дом – это помощь для еще 20 самых нуждающихся пожилых людей в Великих Луках Псковской области. В Псковской области на одного соцработника приходится по 16 подопечных, визит на дом длится меньше часа, и услуг по приготовлению пищи нет. А самим этим людям сложно даже воду в кастрюле вскипятить, не то что нарезать себе салат и приготовить борщ и второе с гарниром.

Вот несколько ситуаций:

63-летняя **Екатерина Алексеевна** – инвалид по зрению, пенсия очень маленькая, она экономит на всем, включая продукты. Из дома выйти ей сложно, как и готовить вслепую.

64-летняя **Елена Анатольевна** передвигается на инвалидной коляске, из дома почти не выходит.

65-летняя **Зинаида Борисовна** официально считается «ходячей», хоть и с «заболеванием опорно-двигательного аппарата», но стоять (в том числе у плиты) даже несколько минут не может.

Как и 74-летняя **Нина Николаевна**, которая передвигается только с костылями.

Андрей Олегович – после инсульта. Всем им дважды в неделю доставляются горячие обеды.



Мы работали над внедрением СДУ

Как с нашим содействием менялась сама система помощи: программа фонда «Внедрение системы долговременного ухода»

Наш фонд с 2018 года осуществляет методическое сопровождение пилотного проекта по созданию Системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, который проводится в рамках Нацпроекта «Демография». Работы фонда в этом проекте финансируются из средств государственной субсидии. По соглашению с Минтрудом мы смогли за год провести **264 просветительских и образовательных мероприятия** в пилотных регионах и регионах, самостоятельно осуществляющих подготовку к внедрению СДУ.

Мы работали как с регионами, ставшими участниками пилотного проекта по внедрению СДУ в 2022 году, так и теми, кто в «пилоте» давно. Таких только «официальных пилотов» в 2022 году стало 34. СДУ внедряется в пилотном режиме в:

Алтайском крае, Республике Мордовия, Республике Татарстан, Камчатском крае, Ставропольском крае, Волгоградской области, Кемеровской области, Кировской области, Костромской области, Новгородской области, Рязанской области, Тульской области, Тюменской области, Новосибирской области, Республике Бурятия, Воронежской области, Тамбовской области, Забайкальском крае, Приморском крае, Амурской области, Нижегородской области, Самарской области, Ульяновской области, Красноярском крае, Республике Башкирия, Калужской области, Владимирской области, Челябинской области, Пензенской области, Сахалинской области, Белгородской области, Удмуртской республике и Республике Марий Эл.

Также мы продолжили работу с регионами, которые готовятся или уже самостоятельно внедряют элементы долговременного ухода в меру своих возможностей без федеральной субсидии.

Так, например, в Республике Алтай заработала первая пусть небольшая, но **государственная патронажная служба на дому**. Здесь начали ежедневно ухаживать за самыми нуждающимися в помощи пожилыми людьми. Мы радуемся и верим, что это только первые шаги региона, ведь мы вложили очень много сил в то, чтобы это заработало – хоть Республика Алтай и не входит в число «официальных пилотов».

Во всех регионах наши эксперты работали как очно, выезжая в регионы и посещая пожилых людей и организации социальной защиты, так и организуя онлайн-конференции.

Мы провели для региональных специалистов из министерств и организаций социального обслуживания (комплексных центров помощи на дому, домов престарелых, психоневрологических интернатов, центров дневного пребывания, координационных центров и т.д.) – **107 семинаров, 48 тренингов и 237 консультаций по всем аспектам СДУ**, от внедрения процессов долговременного ухода в надомных и полустационарных организациях социального обслуживания до повышения качества ухода для стационарных организаций.

В наших семинарах приняли участие более **15 000 региональных специалистов** из министерств и организаций социального обслуживания. Каждый из этих специалистов организует помощь для десятков и сотен нуждающихся в уходе людей и их семей.

Кроме того, были разработаны методические материалы и подготовлен аналитический обзор по системе долговременного ухода.

Мы развивали профессиональное сообщество

Чтобы жизнь пожилых людей и людей с инвалидностью становилась чуть лучше и легче, мы с вами старались обучать и консультировать тех, кто ежедневно находится рядом с ними, – сотрудников социальных служб, специалистов помогающих профессий. Силами экспертов фонда, а также в сотрудничестве с коллегами из других благотворительных организаций мы провели более **100 просветительских вебинаров** (как для сотрудников интернатов, так и для сотрудников комплексных центров социального обслуживания на дому), в каждом из которых участвовало до 300 человек из разных регионов в режиме реального времени, а также специалисты просматривали эти занятия в записи.

Направления программ повышения квалификации сотрудников в 2022 году:

- 41 помощник по уходу обучен по программе **«Роль младшего медицинского персонала в СДУ в стационарных организациях социального обслуживания»**.
- 13 культурологов обучены по программе **«Организация социокультурной реабилитации, досуга в стационарной организации социального обслуживания»**.
- 42 наиболее опытных специалиста из 22 пилотных регионов освоили программу **«Обучение основам преподавания методики определения потребности в уходе»**.
- 180 руководящих сотрудников интернатов из 32 регионов обучены по программе **«СДУ. Совершенствование работы стационарных организаций социального обслуживания»**.
- 188 руководящих сотрудников комплексных центров социального обслуживания из 30 регионов – участников пилотного проекта по системе долговременного ухода обучены по программе **«Совершенствование деятельности комплексных центров социального обслуживания»**.
- 136 специалистов из 7 регионов – участников пилотного проекта по системе долговременного ухода обучено по программе **«Основные подходы к методике определения потребности в индивидуальном уходе»**.

Всего прошли обучение по этим программам **более 600 специалистов** социальной сферы.

Мы постоянно получаем свидетельства того, как обучение персонала всех уровней непосредственно меняет к лучшему жизнь подопечных, как администрация начинает другими глазами смотреть на жильцов интернатов и людей, получающих помощь на дому. Именно после школ в фонд поступают запросы, например, на адаптивную посуду, позволяющую самостоятельно принимать пищу людям с нарушениями координации движений, на термокувшины, с помощью которых жильцы отделений милосердия могут в любое время пить горячий чай, на ширмы для сохранения интимности при гигиенических процедурах, на специализированные стулья и ванны-тележки для безопасного и удобного мытья маломобильных людей.

Вот что пишет директор одного из интернатов, проходившая обучение: *«Первым делом после приезда со школы сделала детальный осмотр всех немобильных людей. Из 30 человек у двоих были пролежни. А мы всегда были уверены, что пролежней нет. Планов громадье»*.



Фото: занятия в Высокинском интернате Самарской области

Знания, полученные на обучении фонда «Старость в радость», передаются дальше. Например, директор Высокинского дома-интерната Никита Сергеевич Искрин, вернувшись после Школы директоров, провел семинары и практические занятия для всех сотрудников учреждения.

Во время обучения директора получают личный (пусть и стократно облегченный) опыт зависимости от постороннего ухода, когда кто-то кормит их с ложки, а у них завязаны глаза, или когда они вынуждены лежать хотя бы 10 минут и не иметь возможности ни повернуться, ни отогнать муху. Как правило, это оставляет глубокое впечатление (не все даже могут пролежать 10-20 минут в таком состоянии). По возвращении из школы директор дал возможность и своим сотрудникам ощутить, что чувствует человек, зависящий от посторонней помощи. Смена подгузника, прием пищи, перемещение на коляске – в каждый из этих моментов должно быть сохранено уважение к человеку.

Все обучение в фонде направлено на изменение сознания сотрудников социальной защиты: от простого исполнения регламентов к вниманию к потребностям живого человека, к его достоинству, обеспечению возможности выбора, как и где получать помощь.

Ежедневно, не только во время того или иного обучающего курса, эксперты фонда и сотрудники учреждений общаются **в тематических чатах**. Чуть менее 1000 директоров и их заместителей, более чем 1300 культурологов, психологов, специалистов по социальной работе, более 1200 сотрудников пищеблоков, более 2000 медицинских работников, более 700 специалистов по ЛФК и адаптивной физкультуре, более 200 специалистов по кадровым вопросам, более 400 парикмахеров, более 300 главных бухгалтеров делятся опытом в чатах. Это возможность оперативно решать проблемы пожилых людей в интернатах и на дому, а также обмениваться опытом для учреждений из самых разных регионов.

Если вы здесь...

...если вы прочитали наш некороткий рассказ – вы словно снова вместе с бабушками и дедушками прожили такой длинный, такой тревожный 2022 год.

Спасибо за каждую строчку нашего отчета – вам. Спасибо из каждого упомянутого (и не упомянутого, иначе отчет бы было невозможно прочитать) населенного пункта, спасибо за каждый продуктовый набор или самосвал дров, каждые очки, каждый слуховой аппарат, каждую кровать, каждый день работы помощников по уходу на дому и в стационарах – и за множество мелочей, которые вовсе не мелочи.

Мы уверены, что в 2023 году нужно еще больше помощи. У нас еще больше надежды на ваше деятельное неравнодушие. Давайте оставаться вместе!

С большой благодарностью,
ваш фонд

**Старость
в РАДОСТЬ**

