

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

«08» июня 2020 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» (далее — Фонд) может получить о Пользователе в процессе использования им веб-сайтов Фонда, расположенных на доменных именах [starikam.org](http://starikam.org) и [volonter-starikam.org](http://volonter-starikam.org) (далее вместе – Сайт), а также при использовании связанного с Сайтом программного обеспечения.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация Сайта (далее – Администрация Сайта) – уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных в соответствии с целями обработки персональных данных и иными условиями, определенными Фондом, как описано ниже.

1.1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Пользователь Сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и связанным с ним сервисам. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Фонда и Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при использовании связанных с ним сервисов.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем следующими путями:

- Заполнения анкеты-формы регистрации пользователя;
- Заполнения анкеты волонтера;
- Заполнения форм для осуществления пожертвования;
- Заполнения формы подписки на новости;
- Заполнения формы обратной связи;
- Заполнения иных анкет и анкет-форм регистрации, расположенных на Сайте и содержат:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Дату рождения;

3.2.5. Город и регион проживания.

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлены статистические скрипты системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы) и операционной системе;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим запоминания состояния пользователя (например, авторизации).

3.3.2. Сайт может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется в обезличенной форме с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Сайт и Фонд не осуществляют сбор и/или обработку каких-либо иных сведений, кроме указанных выше в настоящей Политике конфиденциальности, без получения на это прямого согласия субъектов соответствующих данных.

## 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления релевантных Пользователю данных.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения действий на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7 Регистрации Пользователя в качестве волонтера Фонда.

4.1.8. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии его подписок и прочей информации.

4.1.9. Обработки и получения платежей.

4.1.10. Предоставления Пользователю клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.11. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений данных и специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.1.12 Улучшения качества веб-сайта путем анализа действия Пользователя на сайте.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока (но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения Фондом обязательств в рамках взаимодействия с Пользователем, оформленным на Сайте.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Фонд размещает на Сайте информацию о суммах пожертвований, полученных Фондом, с указанием фамилии, имени, отчества либо наименования организации Пользователя. Размещаемые на сайте данные Пользователя – физического лица не должны давать возможность для однозначной

идентификации персональных данных третьими лицами. Пользователь вправе отказаться от указания каких-либо из указанных выше данных на Сайте.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.8. Согласие на обработку персональных данных действует до тех пор, пока Пользователь не отзовет его в письменном виде.

5.9. Фонд осуществляет обработку персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, публикацию, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2 настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, а также уточнить или уничтожить соответствующие персональные данные, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Предоставлять Пользователю по запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.2 настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.



9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать:

тел.: +7 499 394-48-83

а/я 40, БФ «Старость в радость», Москва, Россия, 127006.

info@starikam.org

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://starikam.org/privacy>